

Les fournisseurs de services intermédiaires mettent à la disposition du public, dans un format lisible par une machine et d'une manière facilement accessible, au moins une fois par an, des rapports clairs et facilement compréhensibles sur les éventuelles activités de modération des contenus auxquelles ils se sont livrés au cours de la période concernée.

L'objectif est d'assurer la transparence de nos pratiques de modération de contenus, protéger la liberté d'expression et lutter contre les contenus illicites.

Période couverte : [01/01/2024 – 31/12/2024]

1. Données générales d'utilisation

- Nombre moyen d'utilisateurs actifs mensuels sur le site web euronews dans l'UE : 13 millions
(Conformément à l'art. 24(2) du DSA)

2. Signalements reçus

- **Nombre total de signalements reçus :** [75,000]
- **Origine des signalements :**
 - Utilisateurs (via formulaire / bouton signaler) : [52,000]
 - Intelligence Artificielle : [23,000]

4. Mesures prises suite aux signalements :

- **Nombre de contenus retirés ou rendus inaccessibles :** [72,000]
- **Nombre de contenus maintenus après examen :** [3,000]
- **Délai moyen de traitement des signalements :** [30 jours]
- **Modalités de modération appliquées :**
 - Retrait du commentaire : [21,000]
 - Restriction (masquage, limitation de visibilité) : [51,000]
 - Avertissement de l'auteur : [0]
 - Suspension de compte : [0]

5. Mesures proactives

- Utilisation d'outils automatisés : [Oui]
- Description : L'ensemble des commentaires sont modérés par des outils automatisés en première analyse. L'outil d'automatisation, OpenAI, mesure un degré de toxicité du commentaire, ainsi qu'une probabilité à être un spam. La publication du commentaire dépendra du résultat de cette évaluation. Sont également masqués par défaut les commentaires incluant des images, des liens et/ou un numéro de téléphone.

Enfin, une liste de mots prohibés est également mise en place dans chaque langue, plaçant automatiquement tout commentaire en attente d'évaluation par un modérateur (action humaine).

- Proportion de retraits effectués automatiquement : [30%]

6. Recours et contestations

- **Nombre total de recours déposés par les utilisateurs : [0]**

7. Coopération avec les autorités et signaleurs de confiance

- Demandes officielles reçues d'autorités judiciaires ou administratives : [0]
- Demandes émanant de signaleurs de confiance : [0]

8. Ressources et politiques internes

- Effectifs dédiés à la modération : [1 ETP]
- Formation spécifique des modérateurs :
 - Les modérateurs sont formés à utiliser notre plateforme de modération. Une vidéo de démonstration et des liens vers des tutoriels sont mis à disposition. Nous leur expliquons les règles de modération automatiques.
 - 13 langues étant couvertes, différents modérateurs ont été désignés dans chaque équipe éditoriale.
- En cas de recours, nous faisons appel aux modérateurs pour savoir s'il faut ou non modérer le commentaire. La décision finale appartient aux équipes éditoriales.

9. Conclusion et engagements

- Analyse des tendances observées durant la période : N/A
- Cas exceptionnels et enseignements : signaler les problèmes marquants ou les tendances préoccupantes survenus pendant l'année, ainsi que les ajustements opérés : N/A